Warszawa, 03.08.2023 r.

**Karta gwarancyjna i serwisowa**

**Informacje na temat serwisowania urządzeń/instalacji w okresie gwarancji, tj. po 6, 12, 18, 24, 36, 48, 60 miesiącach**

**(dla urządzeń i instalacji których serwisowanie w okresie gwarancji jest niezbędne w celu utrzymania gwarancji)**

**Gwarancja Generalnego Wykonawcy**: 36 miesięcy

W celu utrzymania gwarancji UPS należy serwisować co 12 miesięcy. Patrz kolumna: (2), (4), (5)

**Gwarancja Producenta**: 60 miesięcy

W celu utrzymania gwarancji UPS należy serwisować co 12 miesięcy: Patrz kolumna: (6), (7)

**Tabela z danymi kontaktowymi**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(5)** | **(6)** | **(7)** |
| Lp. | Informacja | **Po 6 miesiącach** | **Po 12 miesiącach** | **Po 18 miesiącach** | **Po 24 miesiącach** | **Po 36 miesiącach** | **Po 48 miesiącach** | **Po 60 miesiącach** |
| **tj. do dnia 03.02.2024 r.** | **tj. do dnia 03.08.2024 r.** | **tj. do dnia 03.02.2025 r.** | **tj. do dnia 03.08.2025 r.** | **tj. do dnia 03.08.2026 r.** | **tj. do dnia 03.08.2027 r.** | **tj. do dnia 03.08.2028 r.** |
| 1 | Nazwa urządzenia / instalacji | Zasilacz UPS prod. Schneider, model UPS E3S 40kW wraz z urządzeniami peryferyjnymi | | | | | | |
| 2 | Termin od którego liczony jest okres serwisowania (data podpisania protokołu odbioru końcowego) | 03.08.2023 r. | | | | | | |
| 3 | Kontakt: | Nazwa Generalnego Wykonawcy | | | | | Nazwa producenta/dostawcy | |
| 3.1 | Imię, nazwisko | Jan Kowalski | | | | | Adam Nowak | |
| 3.2 | Adres e-mail | jan.kowalski@generlany.pl | | | | | adam.nowak@dostawca.pl | |
| 3.3 | Telefon kontaktowy | +48 123 456 789 | | | | | +48 987 654 321 | |
| 4 | Kontakt alternatywny: | Kontakt do Generalnego Wykonawcy, do działu odpowiadającego za gwarancje | | | | | Kontakt do Producenta/Dystrybutora, | |
| 4.1 | Imię, nazwisko | Magdalena Liść | | | | | Karol Krystek | |
| 4.2 | Adres e-mail | poland.helpdesk@generlany.pl | | | | | Karol.krystek@producent.pl | |
| 4.3 | Telefon kontaktowy | +48 22 297 28 38 | | | | | +48 22 678 36 97 | |
| 5 | Koszt serwisu | Po stronie Wykonawcy | | | | | Po stornie Zarządcy Budynku | |

**Zakres przeglądu prewencyjnego (półroczny/coroczny przegląd gwarancyjny):**

1. kontrolę warunków pracy zasilacza i wyposażenia dodatkowego (wartość obciążenia, napięcia zasilające, temperatura w pomieszczeniu zasilacza i baterii itd.);
2. Oczyszczenie wnętrza zasilacza;
3. sprawdzenie stanu zabezpieczeń wewnętrznych zasilacza;
4. kontrolę ciągłości i jakości połączeń przewodów ochronnych i głównych torów prądowych oraz ich izolacji (wraz ze stanem zacisków przewodów zasilających na listwie zasilacza lub łącznika bypass-u zewnętrznego);
5. wzrokową kontrolę izolacji głównych modułów energoelektronicznych;
6. sprawdzenie stanu osłon i napisów ostrzegawczych i informacyjnych;
7. kontrolę parametrów ruchowych zasilacza (wartości napięć i prądów: wejściowych, wyjściowych oraz baterii);
8. kontrolę autonomii (symulacja zaniku napięcia zasilającego - praca z baterii przy obciążeniu użytkownika przez czas określony dla obciążenia znamionowego);
9. sprawdzenie i ewentualną regulację parametrów zasilacza za pomocą oprogramowania serwisowego;
10. Aktualizacja oprogramowania zasilacza UPS (jeżeli jest wymagane);